

Mag ik mijn artikelen retourneren?

De retourvoorwaarden vind je hieronder.

Je kan rustig over je aankoop nadenken. Als je artikel geen goede match is, mag je het gratis naar ons terugsturen binnen de zichttermijn. In onderstaande lijst vind je een overzicht van welke artikelen je niet kunt binnen het zichttermijn retourneren.

Retourvoorwaarden

1. Bij professioneel aangeschafte artikelen van OK-Totaal is er altijd een retourtermijn van minstens 8 dagen. Voor de particuliere koper geldt een retourtermijn van 14 dagen. De retourtermijn gaat in op de dag dat jij het artikel ontvangt. In tegenstelling tot de verzendkosten zijn de kosten voor retourzendingen meestal gratis.
Meerdere artikelen in 1 bestelling? Dan gaat de termijn pas in als je alles hebt ontvangen. Dus als je 2 artikelen bij OK-Totaal bestelt waarbij deze in 2 afleveringen wordt uitgeleverd dan start de zichttermijn van beide OK-Totaal artikelen op de dag van het laatst geleverde artikel. Dus niet ingewikkeld. Op deze manier heb jij altijd de maximale zichttermijn.
2. Het artikel moet in de originele verpakking retour gezonden worden en indien producten in krimp-verpakking zitten mag deze krimpverpakking niet geopend zijn.
3. Vloeibare producten zijn uitgesloten van retourbeleid, deze worden nooit retour genomen. Desgewenst kan er wel een professioneel ingehuurde medewerker op afspraak bij u langs komen om een mogelijke oplossing te bespreken indien er vragen of opmerkingen zijn.
4. Artikelen die je niet kunt retourneren:
 - Cadeaubonnen en -kaarten
 - Geopende, dan wel aangesproken, dan wel gebruikte artikelen
 - Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en producten waarvan de verzegeling is verbroken
 - Producten met een houdbaarheidsdatum

Hoe retourneer ik mijn artikelen?

Voor retourzendingen geldt dat u een retourlabel kunt aanvragen. Je ziet vanzelf hoe je het pakket dan gratis terugstuurt. Grote en zware artikelen komen we bij jou ophalen.

Tips:

- Bewaar je verzendbewijs of de e-mail. Daarmee kunnen we je verzending traceren als er iets misgaat.
- Meerdere artikelen retour? Dan kan alles in 1 doos, lekker efficiënt.

- Past het niet in 1 doos maar kan wel in een zending aan elkaar vast worden gemaakt?
Geen probleem. Vermeldt het adres en retournummer op elke doos, dan matchen wij ze in ons magazijn.

Moet ik betalen bij retourneren?

Nee, in de meeste gevallen niet. Pakketjes en brievenbuspost verstuur je gratis. Grote of zware artikelen komen we gratis ophalen of u voorzien van een retourlabel zodat u het pakket kunt afleveren bij een afleverpunt bij u in de omgeving.

Wat is het retouradres indien ik op eigen kosten iets retour wens te sturen?

OK-Totaal Jan Tinbergenstraat 384 7559 ST Hengelo (Ov)

Waar kan ik mijn artikelen voor retour afgeven?

Je hebt meerdere mogelijkheden. Maar het is gratis bij:

- PostNL
- de PostNL pakketbezorger
- Bij OK-Totaal

Kan ik mijn retouremelding nog annuleren?

Natuurlijk, je mag je altijd bedenken.

We melden als we uw retourzending ontvangen hebben!

Simpel, we laten het je weten en mailen je zodra je retourzending verwerkt is. Meestal is dat binnen 5 werkdagen nadat je het teruggestuurd hebt. Zodra je retour is verwerkt, betalen we je terug waarbij naar maximaal 5 werkdagen wordt gestreefd.